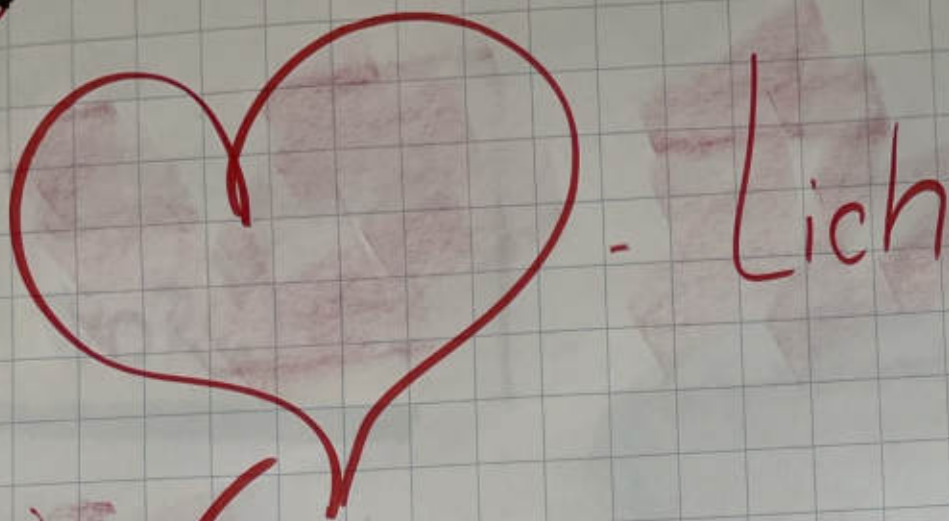




- Lich

Willkommen
zum

Kommunikation

und Kunden - kriegge

Seminar

mit Andrea
Wach

Umgangsformen

Das gefällt mir

- lächeln
- Freundliche Begrüßung
- Zeit nehmen zum Erklären . . .
- Offene Fragen stellen
↳ Gespräch bleibt am „Laufen“
- Zuhören
- fester Händedruck
- Offenheit
- Lockerheit

Umgangsformen

Das geht gar nicht...

- Kein Blickkontakt
- Kein „Hallo“ - Begrüßung
- „kein Bock“ Einstellung - Körperhaltung
- den anderen „kleinmachen“
- keine Wertschätzung
- Desinteresse
- kein „Danke“ - Sagen
- Keine Verabschiedung
- Unterbrechen während des Gesprächs
- lautes aggressives Reden



Das gefällt mir an
den Umgangsformen

- lächeln
- hilfsbereit
- Blickkontakt
- Verständnis - Empathie
- Freundlich
- auf einer Augenhöhe reden
- Danke sagen
- ich kann auch zwei Mal fragen
- aufgeschlossene und
offene Art



Umgangsformen

Das geht gar nicht...

- Kein Blickkontakt
- Kein „Hallo“ - Begrüßung
- „kein Bock“ Einstellung - Körperhaltung
- den anderen „kleinmachen“
- keine Wertschätzung
- Desinteresse
- kein „Danke“ - Sagen
- Keine Verabschiedung
- Unterbrechen während des Gesprächs
- lautes aggressives Reden

